

## Práce a vztahy, aneb etické řízení ve firmě

Žít znamená vstupovat do vztahů a různých vztahových konfigurací. Právě z těchto různých konfigurací našich vztahů vzniká organizační kultura. Soubor života organizace. Organizační kultura a vztahové konfigurace silně ovlivňují efektivitu každé organizace. Ovlivňují míru loajality zaměstnanců k firmě, fluktuaci, vztah vůči zákazníkům, nemocnost i výslednou hladinu stresu a stresové zátěže na pracovišti. Organizační kulturu lze diagnostikovat, rozvíjet, měnit. Zjistěte nakolik přispívá právě vaše organizační kultura k prosperitě organizace....



**Motto:** „Transcendentní hodnoty jako důvěra a integrita se přemění ve výnosy, příjmy, zisky a prosperitu.“

*Patricia Aburdene, autorka publikace Megatrendy2010*

Chcete se dozvědět na základě jakých skrytých programů funguje vaše pracoviště? Chcete porozumět skutečně do hloubky tomu, co se děje mezi jednotlivými odděleními? Trápí vás komunikační šumy, či neochota kolegů ke spolupráci? Je nejvyšší čas, začít se zajímat o organizační kulturu. Organizační kultura představuje skrytý program fungování našich firem. Nejde o loga, vlaječky, firemní trička. To jsou pouze vnější, často matoucí atributy. Poznání organizační kultury a její promyšlené změny patří ke kritickým principům úspěchu. Nebo prohry.

### ➤ Tematická struktura tréninku:

#### ▪ **Proč náš úspěch závisí na organizační kultuře?**

- Jak organizační kultura determinuje úspěšnost organizace?
- Co není organizační kultura?
- Z čeho se skládá organizační kultura?
- Proč nám nemůže organizační kulturu někdo vymyslet a implementovat?
- Jak se rodí organizační kultura?
- Jak ovlivňovat organizační kulturu?

#### ▪ **Jak lépe poznat organizační kulturu?**

- Co je to morálka a jak se liší od etiky?
- Jak detekovat destruktivní neformální normy, hodnoty, nebo základní předpoklady?
- Jaké jsou vlastně naše skutečné hodnoty?
- Kvalitativní metody výzkumu-videoanketa

▪ **Co je to typologie organizace?**

- K čemu jsou dobré typologie organizací
- Jaké organizační typologie známe?
- Otestujte si s pomocí OCI/MBTI vlastní organizaci!
- Co vám prozradí OCI (Organizational Character Index) o vaší společnosti?
- Jaké silné/slabé stránky mají jednotlivé typy?
- Jak kompenzovat případné slabiny?

▪ **Co se stane, když organizační kultura onemocní?**

- Čím se vyznačuje tzv. nebezpečná organizační kultura?
- Jak souvisí nemocnost a fluktuace s organizační kulturou?
- Na kolik nás může přijít mobbing, bossing a sexual harrasment?
- Věříte tomu, že nespolupráce oddělení mezi sebou nesouvisí s firemní kulturou?
- Proč nám někdy subkultury brzdí změny ve firmě?
- Co dělat, aby naše firemní kultura zůstala zdravá?

▪ **Proč vzájemná důvěra dokáže změnit vše?**

- Vyplatí se vůbec budovat důvěru, jaká je ekonomie důvěry?
- Co je to 5 vln důvěry?
- Jak obnovit ztracenou důvěru?
- Jak souvisí důvěra v organizaci s důvěrou na trhu?
- Jak souvisí důvěra v organizaci se zdravou sebedůvěrou?
- Proč není globální odpovědnost jen planou frází?

▪ **Jak vypadá vítězná firemní kultura?**

- Podle čeho poznáme žádoucí organizační kulturu?
- Čím se vyznačuje kultura podporující tržní orientaci?
- Jak budovat kulturu podporující kvalitu?
- Co nás učí starobylý kaizen?
- Kdy a jak budovat inovativní kulturu?
- Jaké zvláštnosti má inovativní kultura?

Mgr. Robert Stuchlík-firemní kurzy, business training, koučování, diagnostika  
[www.trener.info](http://www.trener.info), [kontakt@trener.info](mailto:kontakt@trener.info)  
mobil: 777 149 280

**Rozsah:** 2 výukové dny (14 hodin)

**Počet účastníků:** 10-12

**Lektor:** 1

**Výuková technika:** Ano

**Osvědčení:** Ano (při alespoň 70% zvládnutí závěrečného testu)

**Místo konání:**

**Termín realizace:**