

JE VŠECHNO V POŘÁDKU...?

Máte skutečně kvalifikované zaměstnance? Víte, kdo z vašich zaměstnanců se hodí k výkonu manažerské pozice? Váháte mezi několika stejně dobrými zájemci o práci? Zajímá vás spokojenost zaměstnanců? Chcete zlepšit fungování procesů uvnitř firmy? Přejete si zjistit, kde ve vaší firmě vznikají informační šumy? Hledáte jistotu ohledně vhodných školení a rozvojových aktivit svých zaměstnanců? Zajímá vás, jaké výkony skutečně podávají vaši prodejci v terénu?



Komplexní diagnostika je soubor vyšetřovacích postupů, který byl sestaven na základě poznatků moderní psychologie, psychodiagnostiky, statistiky, kybernetiky. S pomocí komplexní diagnostiky lze najít **rizikové oblasti uvnitř firmy (ve výkonu jednotlivce) před jejich plným a destruktivním propuknutím.**

Prevence je vždy levnější, než náprava často nevratných škod. Např. kvalita výkonu obchodních zástupců může být průběžně kontrolována a nemusí se čekat až na pokles obrátů, nebo stížnosti zákazníků, či ztrátu klíčových zákazníků. Nebo ...školení a rozvojové programy mohou být vybírány s ohledem na skutečné rozvojové potřeby zaměstnanců. Nikoli pouze podle zájmu a chuti. Nebo...nespokojenost vnitřních zákazníků (=zaměstnanců) lze „ošetřit“ ještě před zvýšenou nemocností, fluktuací, či nárůstem chybných výkonů.

➤ KDY DIAGNOSTIKOVAT?

- Pravidelně v rámci prevence a „scanování“ systému
- Při zásadních investicích (nákup nové pracovní síly, nákup školení ...)
- Při klíčových změnách (povýšení, tvorba kádrových rezerv, změny pozic)
- Když počínají obtíže nejasného původu (nemocnost, fluktuace, zmetkovost)

➤ CO DIAGNOSTIKOVAT?

- Pracovní způsobilost s ohledem na popis práce
- Manažerský potenciál pracovníků
- Tréninkové a rozvojové potřeby (development center)
- Dovednosti uchazečů o klíčové pozice (assessment center)
- Míru spokojenosti/nespokojenosti zaměstnanců
- Kvalitu komunikačních toků (komunikační audit)
- Kvalitu práce obchodních zástupců (mystery shopping)
- Fungování systému (360° zpětná vazba)

➤ JAK DIAGNOSTIKOVAT?

- S know-how profesionálů
- V elektronické podobě
- S individuálním přístupem kvalifikovaných psychologů
- Rychle
- Pohodlně
- Se srozumitelnými a praktickými výstupy
- Když vy potřebujete